

融辉物流隐私政策

本隐私政策（以下简称“本政策”）适用于浙江融辉物流有限公司及其关联方（以下简称“融辉”、“融辉物流”或“我们”）通过官方网站、融辉物流 APP（即将上线）、微信公众号、小程序等向客户（以下简称“您”）提供的寄件地为中国境内的物流服务，我们将向您介绍融辉对个人信息保护的原则、对您的个人信息的收集和处理方式、通用的保护措施和机制，并向您展示融辉个人信息保护的基本标准和系统化建设全貌。

在您使用融辉的服务前，请务必仔细阅读并理解本政策，尤其是其中加粗的条款。当您使用融辉的服务时，或在本政策更新后继续使用融辉的服务，即视为您已经阅读、理解并同意本政策及其更新的版本，同意我们按照本政策的规定处理您的个人信息。如您不同意本政策的任何条款，您应立即停止使用融辉的服务。

我们努力以简明、清晰、易于理解的方式展现本政策。融辉深知个人信息对您的重要性，并会尽商业努力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

一、我们处理您的个人信息的基本规则

本政策中的重要定义以《个人信息保护法》、《个人信息安全规范》（GB/T35273-2020）中的相关定义为基准，我们针对我们的实际情况进行了相关补充。提请您额外注意的是，本部分说明的核心目的在于指导您充分知悉和理解我们对您的个人信息的处理方式、处理范围和处理后果等规则，以落实我们应向您履行的法定告知义务。基于此，我们强烈建议您仔细阅读本部分说明，并在充分理解说明内容的基础上做出授权同意或明示同意。

1.1 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。如个人电话号码、个人信息主体账号、IP 地址、唯一设备识别码等。敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁的未成年人的个人信息。本政策中，若个人信息为敏感个人

信息的，我们将以字体加粗的形式提示您注意并获取您的单独同意，您应额外关注此类信息的列举。您可以通过“2.1 个人信息的收集和使用”所列的表格中的说明了解我们会在何种场景及基于何种目的处理的个人信息类型，就我们为您提供的服务而言，我们处理的您的个人信息的范围如下所示为限：

个人信息类型	个人信息字段
个人基本资料	姓名、地址、个人电话号码、邮箱、生日、性别、地区、学校、学历、入学年份、学制、公司名称
个人生物识别信息	面部识别特征
网络身份标识信息	账号名称/昵称、IP 地址、微信 ID
个人通信信息	通信记录和内容
个人财产信息	订单号、 交易金额 、运单信息（寄件人及收件人的姓名、地址、联系方式、货件信息和路由记录）、发票信息（发票抬头、纳税人识别号、 开户银行和银行账号 ）、 支付宝账号
个人上网记录	网页浏览记录、操作日志
个人常用设备信息	设备识别码（Android_ID、BSSID、IMSI、MAC 地址、SSID、SIM 序列号、设备序列号、IMEI、IDFV、IDFA、ICCID、OAID）、设备型号、系统版本、传感器信息、 已安装应用列表 、运营商信息、设备名称、运行中的进程、SD 卡数据
个人身份信息	身份证信息
个人位置信息	经纬度
剪切板信息	剪切板内容
传感器信息	线性加速度传感器信息、 陀螺仪传感器信息

1.2 个人信息处理者：是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

1.3 处理：包括对个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开和删除等。
有关我们如何收集和使用您的个人信息，您可查看“2.我们如何收集和使用您的个人信息”。

1.3.1 收集：是指获得个人信息的控制权，可以自主决定对个人信息的处理目的、处理方式的的行为，包括由个人信息主体主动向我们提供、通过我们与个人信息主体交互或记录个人信息主体行为等“自动采集”方式，以及我们通过接收其他个人信息和/或搜集公开信息等“间接获取”方式。

1.3.2 使用：我们会在“2.1 个人信息的收集和使用”所列的表格中说明我们会将您的个人信息用于何种场景和目的，并列明相应的合法处理理由以供您了解我们需要遵循的相应义务。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，或告知您其他合法处理理由。本政策所述“使用”专指我们对数据进行加工处理以实现数据的存储、访问和展示、汇聚融合、统计分析等使用和利用方式。

1.3.3 保存：指将个人信息以电子或非电子形式记录于我们可访问和检索的介质中的行为。出于正常业务所需，我们会将产品所需个人信息根据不同的合法处理理由所需的保存期限内进行保存：

a)基于您的授权同意处理的个人信息将自收集之日起保存至处理目的实现、用户注销/删除账户全部信息或撤回同意且约定的反悔期届满；

b)基于订立或履行您作为一方当事人的合同所必需的个人信息将自收集之日起保存至合同履行完毕且诉讼时效届满；

c)基于履行法定义务所必需的个人信息将自收集之日起保存至法定义务履行完毕且诉讼时效届满。

法律法规、规范性文件及监管规定对上述保存期限存在不同要求的，遵守法律法规、规范性文件及监管规定的要求。此外，我们对基于产品所收集的您的个人信息，原则上将依照最新法律要求保留在中华人民共和国境内服务器。未满足法律法规、规范性文件及监管规定的条件和程序的，我们不会向境外主体提供您的任何个人信息。

1.3.4 对外提供：指个人信息处理者向其他另一个人信息处理者提供个人信息，且接收方在个人信息主体被告知的个人信息的类别、处理目的和处理方式下处理个人信息的活动。

1.3.5 委托处理：指个人信息处理者委托受托人处理个人信息，并对受托人的个人信息处理活动进行监督的活动。受托人仅能在受托范围内处理个人信息，未经个人信息处理者同意，受托人不得转委托他人处理个人信息。

1.3.6 匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

1.3.7 关联方：指浙江融辉物流有限公司直接或者间接控制的实体，或与浙江融辉物流有限公司处于共同控制之下的任何公司、法人或其他实体。本定义中的“实体”包括但不限于个人、合伙、公司及其他法律实体。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，出于向您提供相关产品和服务的目的向您收集和~~处理~~您的个人信息，并以列表形式向您披露（请见下文示例），我们将尽商业努力全面、完整、及时地向您披露您的个人信息的收集和使用情况，若您发现我们的披露存在错误或遗漏，请通过本政策所述的联系方式与我们联系。

2.1 个人信息的收集和使用

随着产品或服务的迭代、拓展、升级，我们收集和使用的您的个人信息类型将会发生变化，若发生上述情形，我们将通过更新本政策和融辉产品中弹窗、页面等方式向您详细说明。本服务中，我们基于不同的处理目的所需要收集、处理的个人信息类别如下所列：

基本功能：

处理目的	合法处理理由	个人信息字段	敏感个人信息字段
注册账号	履约必要	个人电话号码	/
收寄实名制要求	强制性法律要求	姓名	身份证信息、面部识别特征、网络身份

			认证凭证
履行物流合同	履约必要	姓名、地址、个人电话号码、 IP 地址设备 ID (device_id)	身份证信息、 网络身份认证 凭证
支付结算	履约必要	邮箱、订单号、交易金额、发 票信息、支付宝账号	交易金额、支 付宝账号
服务消息推送	履约必要	设备识别码 (Android_ID、 IMEI、IMSI、ICCID、MAC 地址、 SIM 序列号、设备序列号、软件安 装列表、IDFV、IDFA)	/
客服与售后	履约必要	账号名称/昵称、姓名、地址、 个人电话号码	通信记录与内 容、收派件过 程录音录像
保障交易安全	履约必要	姓名、个人电话号码、地址、 IP 地址、微信 ID、操作日志、设备 识别码 (Android_ID、IMEI、 IMSI、ICCID、MAC 地址、SIM 序 列号、设备序列号、软件安装列 表、IDFV、IDFA)	通信记录与内 容、网页浏览 记录

扩展功能：

联合登录	授权同意	个人电话号码	
完善账号信息	授权同意	生日、性别、地区、学校、学 历、入学年份、年制、账号名称/昵 称	

完善寄件信息	授权同意	个人基本资料 (公司名称)	
使用历史运单信息补全、纠正不准确或无法派送地址等运单信息以完成派送	授权同意	姓名、地址、个人电话号码	
查询服务点、便捷输入地址	授权同意		精确地理位置
代收货款	授权同意	姓名、个人电话号码	银行卡号、身份证信息
识别分析	授权同意	姓名、个人电话号码、地址、账号名称/昵称、订单号、交易金额、操作日志、设备识别码 (Android_ID、IMEI、IMSI、ICCID、MAC 地址、SIM 序列号、设备序列号、软件安装列表、IDFV、IDFA)、设备型号、系统版本、传感器信息、已安装应用列表、运营商信息、设备名称	身份证信息、交易金额、通信记录与内容、上网浏览记录
便捷下单	授权同意	剪切板内容	
参与“摇一摇”活动	授权同意	线性加速度传感器信息 陀螺仪传感器信息	
日历预约	授权同意	日历权限	
企业合作咨询	授权同意	姓名、个人电话号码、咨询内容、日均预估件量	

发放优惠券	授权同意	个人电话号码、满足发放优惠券的条件有关的记录	
融辉 ID	授权同意	姓名、电话、城市/地区、详细地址、自定义 ID 码、标签备注	精确地理位置

2.2 设备权限信息的收集和使用

出于遵守法律法规、规范性文件、监管规定及保障交易安全的需要，以及为实现收集个人信息之目的，我们需要针对您所选择的不同业务功能，申请您向我们开启相应的设备访问权限。在您的手机系统允许的情况下，我们会在需要开启权限时向您弹窗说明用途并征得您的同意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和处理这些信息来实现相应功能。您可以通过设备的相关设置取消授权，但取消后我们将无法为您提供相应的业务功能。此类需要开启的权限及其具体使用场景包括下表所列：

权限信息	使用场景、目的和理由
麦克风	语音输入运单信息或与我们的客服机器人进行咨询和互动，在此功能中我们会收集您的录音内容以识别您的寄件需求和客服与售后需求、查询服务点、便捷输入地址。
地理位置（位置信息）	查询融辉服务点并使用导航功能、获取当前位置信息帮助用户输入寄件地址。
相机（摄像头）	扫码寄件、扫码查单、扫码支付、查询服务点、便捷输入地址、扫描身份证或采集面部图像/视频以完成实名认证。
相册（图片库）	查询服务点、识别图片地址、上传托寄物照片、上传增值服务签单照片、反馈与投诉功能。
通讯录	方便您在填写运单信息时不再手动输入您通讯录中联系人的信息。

剪切板	读取、识别剪切板中的内容，用于智能填写收寄件人、联系电话及地址信息、查询服务点、便捷输入地址。
电话状态	读取您的设备识别信息、设备状态信息以及设备环境信息以完成账户安全防控。
传感器	读取您的传感器信息以使用摇一摇功能。
存储	保障融辉物流+公众号、融辉物流服务号、融辉 56 小程序运行稳定，承诺仅读取或缓存必要的信息。

2.3 我们如何使用 cookie 和同类技术

2.3.1 Cookies 和同类技术的使用

为实现您联机体验的需求，使您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件或同类技术文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

我们不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies、清除计算机上保存的所有 Cookies。大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies。另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies，但如果您这么做，您可能需要在每一次访问时亲自更改用户设置，而且之前所记录的您的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用的服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

2.3.2 Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，您可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们会尊重您的选择。

2.4 在融辉公司使用您的个人信息

2.4.1 我们将根据融辉统一的信息安全管理要求和运营管控策略，在融辉公司范围内汇聚融合并共同使用您在本政策“2.1 个人信息的收集和使用”所列的表格中的全部信息。若我们的提供范围或接收方的使用目的超越本政策的描述，则改变目的的接收方应重新获取您的同意。您有权通过本政策所述的联系方式向我们或面向您收集和处理的您的个人信息的任一关联方提出申诉，或就本条描述的融辉公司数据共享问题要求我们或面向您收集和处理的您的个人信息的任一关联方做出解释和回应。

2.4.2 您的个人信息可能基于以下处理目的而在融辉公司范围内共享提供并共同使用：

a)创建统一登录账号，在公司范围内核验您的身份，统一身份认证并享受对应权益。

b)与关联方联合向您提供服务或共同实现具体产品的业务功能。

c)防范安全风险，在公司范围内对您的个人信息、标签信息等进行综合判断，检测及防范安全风险（例如钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等），更准确地识别违反法律法规或产品服务相关协议规则的情况，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益。

d)识别分析并在公司范围内加工形成标签信息，并用于公司内各关联方的自动化决策、运营保障、学术研究、通知和推送（包括向您发送商业广告和信息推送）及改进产品和服务。

e)法律法规、规范性文件及监管规定允许的以及您授权同意的其他用途。

2.4.3 我们将通过制度、协议和技术手段控制融辉公司内部数据流动的安全性。同时，为确保融辉公司内部数据流动的安全性，我们将实施内部常规检查措施，并要求融辉公司内各关联方严格执行公司信息安全管理要求和运营管控策略。

2.4.4 融辉公司：为避免歧义，仅就本政策而言，融辉公司包括浙江融辉物流有限公司及其子公司/分支机构、及与浙江融辉物流有限公司处于共同控制之下的实体。

2.5 向第三方提供

2.5.1 非经法律法规、规范性文件及监管规定许可或具备其他合法处理理由，我们不会向第三方提供您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的向第三方个人信息处理者提供您的个人信息。我们会要求接收方按照本政策的要求以及其他必要的保密和安全措施来处理个人信息。我们向第三方提供您的个人信息的情形主要包括：

a) 委托处理：为实现具体产品的业务功能，我们会委托外部供应商协助我们向您提供相关服务，在委托处理方式之下，接收个人信息的第三方仅有权根据我们的指示代表我们为您提供服务，我们在委托范围内就其受托行为向您承担责任。例如，我们会委托支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，为我们提供技术基础设施服务（如短消息验证服务）、分析我们服务的使用方式或潜在风险、广告服务、运输、仓储、清关、末端收派、支付便利、客户服务、数据存储或数据分析服务、第三方附加业务功能服务（如语音输入、地图功能、实名认证）。

b) 对外提供：为履行与您之间缔结的协议或出于其他合理目的，我们可能会向第三方个人信息处理者提供您的某些个人信息，我们将会按照法律的规定向您披露，接收个人信息的该第三方个人信息处理者有权在已告知您的处理目的、处理方式和个人信息种类等范围内处理个人信息，接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当重新取得您的同意，法律法规另有规定的除外。

需要特别提醒您注意，若您授权第三方要求我们提供您在本服务中的全部或部分个人信息时，您同意我们有权根据自身经验查验您的身份及您向第三方的授权的真实性，并有权自主决定同意或拒绝提供您的前述个人信息，除非您通过本政策所述的联系方式作出单独指示。例如，您授权第三方金融机构向我们获取您的特定个人信息，该第三方基于该授权内容要求我们提供您的个人信息时，我们将响应第三方的请求在您授权的范围内向其提供。

c) 第三方 SDK

我们会以 SDK 形式接入第三方个人信息处理者并向其提供您的个人信息，如果您拒绝我们向相应关联方和第三方处理者提供您的相关个人信息的，则将导致您无法使用相应的业务功能。

2.5.2 为避免歧义，您应知悉并了解，相关产品中可能含有其他独立第三方运营的网站、应用程序、产品和服务的链接，我们对此第三方网站、应用程序、产品和服务不作任何明示和默示的保证，该类链接仅为方便用户浏览相关页面而提供。当您访问该等第三方网站、应用程序、产品和服务链接时，我们将根据您的明确授权向第三方提供您的个人信息，您应注意另行同意其为您提供的隐私政策或个人信息保护条款，您应尤为注意该等第三方网站、应用中独立接入的 SDK 由该接入方及 SDK 提供方向您共同承担责任。我们与该等第三方网站、应用程序、产品和服务提供者在法律规定和双方约定的范围内各自向您承担独立的个人信息保护责任。

2.6 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.6.1 在获取同意的情况下转让：获得您的同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.6.2 如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求接收方重新取得您的同意；

2.6.3 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；

2.6.4 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供。

2.7 公开披露

我们仅会在以下情况，公开披露您的个人信息：

2.7.1 获得您单独同意后；

2.7.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何保护您的个人信息

3.1 我们将会使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、使用、修改、公开披露、损坏或丢失。我们会采取合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，只有授权人员才可访问个人信息；以及举办数据安全和隐私保护培训课程，加强员工对于个人信息保护重要性的认识。

3.2 我们的数据安全能力：融辉将会成立信息安全管理相关部门为融辉的产品构建完整先进的数据安全保护体系，包括对用户信息进行分类分级、加密存储、数据访问权限控制；制定内部数据管理制度和操作规程，从数据的收集、使用、删除或匿名化都有严格的流程要求，避免用户隐私数据被非法使用；确定接触用户个人信息的各部门及其负责人安全管理责任；建立用户个人信息收集、使用及其相关活动的工作流程和安全管理制；对工作人员及代理人实行权限管理，对批量查询、修改、复制、导出、删除个人信息实行审查，并采取防泄密措施；妥善保管记录用户个人信息的纸介质、光介质、电磁介质等载体，并采取相应的安全储存措施；对储存用户个人信息的信息系统实行接入审查，并采取入侵防范、病毒防护等措施；记录对用户个人信息进行操作的人员、时间、地点、事项等信息；举办数据安全和隐私保护培训，提高员工的个人信息保护意识。

3.3 我们会采取合理可行的措施，不会收集无关的个人信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。当超出上述保留期限后，我们在合理的期限内对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。（本隐私政策中的“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。）

3.4 在我们停止提供产品或者服务前，我们将把停止提供的通知以公告、消息推送等合理方式通知您，当我们停止提供产品或者服务时，我们将及时停止收集您的个人信息并在合理期限内对已持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

3.5 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议以及对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

若您发现您的个人信息泄露时，请您立即通过本政策所述的联系方式与我们联系，以便我们及时采取相应措施。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准的通行做法，我们将努力保障您在我们的个人信息处理活动中享有的权利，包括但不限于：

4.1 查阅、复制和转移您的个人信息

4.1.1 您有权通过您的融辉账号登录您所注册的融辉相关网站、APP、微信公众号、小程序自行查阅、复制您的相关个人信息，法律法规规定的例外情况除外。在技术可行的情况下，我们将为您提供自行导出相关个人信息的功能，请注意，受限于当前的法律法规要求和/或我们的技术能力，某些个人信息无法自行导出，具体可导出个人信息请以导出界面的提示为准。

4.1.2 您有权获取您本人的个人信息副本或要求我们将您本人的个人信息传输至您指定的第三方，您可以联系我们并提出您的请求。获取副本或传输至您指定第三方的个人信息类型包括：您本人的基本资料、身份信息、健康生理信息、教育工作信息。

如果您无法通过上述路径查阅、复制或转移这些个人信息的，您可以随时通过本政策所述的联系方式与我们联系。

4.2 更正和补充您的个人信息

4.2.1 当您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您有权进行更正和补充。

4.2.2 如果您无法通过上述路径更正和补充这些个人信息，您可以通过本政策所述的联系方式与我们联系。

4.3 删除您的个人信息

4.3.1 在以下情形中，若我们未主动删除您的个人信息的，您可以通过本政策所述的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- a)处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- b)我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- c)您撤回了您的同意；
- d)我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- e)法律、行政法规规定的其他情形。

4.3.2 对于您的部分个人信息，您可以在产品或服务的相关功能页面直接删除或联系我们删除。

4.3.3 我们将在收到您的删除个人信息申请后十五个工作日内回复。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

4.3.4 当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息（相关法律法规或主管部门另有规定的情况除外）。

4.3.5 法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4.4 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

4.4.1 每个业务功能都需要一些基本的个人信息才能得以完成，您撤回同意后，相应的业务功能将无法继续使用。

4.4.2 除此之外，您可以通过手机系统取消权限授权。

4.4.3 如果您有其他撤回同意的要求无法实现，您可以通过本政策所述的联系方式向我们发送通知改变授权同意的范围。

4.4.4 当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4.4.5 特别地，如果您不想接受我们给您发送的商业性营销信息，您可通过营销电子邮件或短信息上明确告知的退订方式回复取消推送或通过本政策所述的联系方式与我们联系。

4.5 个人信息主体注销账户

4.5.1 关于注销事宜您可以随时通过与我们联系，我们将在十五个工作日内回复。

4.5.2 在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

4.5.3 请注意，我们有权根据法律法规的要求在您注销后的合理期限内保留您的个人信息。发生争议时，您同意以我们的系统数据为准，我们将保证该数据的真实性。当您确认注销成功后，账户信息、个人身份认证信息、会员权益等可能无法恢复或提供；但您仍应对您在注销账号前且使用本服务期间的行为承担相应责任。

4.6 约束信息系统自动决策

4.6.1 在某些业务功能中，例如登录环境检测功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。该决策决定可能显著影响您的合法权益，您有权通过本政策所述的联系方式要求我们做出说明，我们将提供适当的救济方式保障您的合法权利，例如向您说明自动化的决策逻辑及对您产生的相关影响，或引入人工审核复核自动化决策结果的正确性。

4.7 响应您的上述请求

4.7.1 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

4.7.2 您的请求我们将在十五个工作日内做出答复。如您对我们的答复不满意，还可以通过本政策所述的联系方式向我们投诉。

4.7.3 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新

系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁带上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

4.7.4 在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

- a)与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的;
- b)与国家安全、国防安全直接相关的;
- c)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- d)与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- e)个人信息处理者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- f)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- g)响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- h)涉及商业秘密的。

五、我们如何处理儿童的个人信息

5.1 当您在非登录状态下浏览我们的产品时,我们仅会收集有关您在使用具体产品过程中的个人当前设备状态信息及必要的个人常用设备信息,且受现有技术限制,我们无法判断您是否为未满 14 周岁的儿童,但我们会严格按照您的授权同意范围使用该等信息,并按照本政策的承诺对您的个人信息予以保护。

5.2 在您注册登录账户并填写年龄相关信息或进行实名认证时,我们会收集到您的年龄信息并可识别您是否为儿童。鉴于我们的产品主要面向成年人用户使用,如果您未满 14 周岁且未经父母或监护人的同意,您不应创建自己的个人账户或使用我们的服务。对于经父母或监护人同意而收集的未满 14 周岁的未成年人的个人信息的情况,我们仅会在受到相关法律法规允许、父母或监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

5.3 如果我们发现自己在未获得可证实的父母或监护人同意的情况下,收集了未满 14 周岁的未成年人的个人信息,则会设法尽快删除相关数据。

六、我们对去世用户的个人信息保护

6.1 用户（仅限自然人）去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策所述的联系方式对去世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是去世用户生前另有安排的除外。

6.2 您理解并确认，为了充分保护去世用户的个人信息权益，申请行使本条权利的去世用户近亲属需要根据融辉的指定流程或客服提示，提交去世用户的身份证明文件、死亡证明文件、申请人的身份证明文件、申请人与去世用户的亲属关系证明文件，并提供申请行使的权利种类及目的。您可以拨打客服联系方式或通过本政策所述的联系方式进一步获取更多关于去世用户的个人信息保护流程、条件等事项。

七、您的个人信息使用的地域范围

7.1 原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将根据适用法律的要求存储在境内。

7.2 我们仅会出于履行与您的合同所必需的目的或其他合法处理理由使用您的个人信息，并承诺将具备现行法律法规要求的条件。

八、我们如何更新隐私政策及法律适用

8.1 我们的隐私政策可能变更。我们会发布对本政策的更新版本，并展示于融辉物流官方网站（ronghuiwl.com）。您对融辉服务的继续使用，将视为您同意本政策的更新版本。

8.2 对于重大变更，我们可能还会提供更为显著的通知（包括弹窗通知或消息通知，对于某些服务，我们可能会通过电子邮件发送通知）。

8.3 本政策的重大变更包括但不限于：

8.3.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

8.3.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

8.3.3 个人信息对外提供、转让或公开披露的主要对象发生变化；

8.3.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

8.3.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

8.3.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

8.4 本政策仅适用于我们的发件人位于中国境内的客户。

8.5 本政策以的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律（仅为本政策之目的，不包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区及中国台湾省地区法律）。

九、如何联系我们

9.1 如果您有任何疑问、意见或建议，可以通过以下方式联系我们，一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。

公司名称：浙江融辉物流有限公司

注册地址：浙江省衢州市常山县紫港街道百悦城一区1幢3106

常用办公地址：浙江省杭州市萧山区博地中心C座38层

客服联系方式：400-861-5888

9.2 您有权通过本政策中 9.1 节披露的方式联系我们并进行投诉。我们将在收到您投诉之日起 15 个工作日内做出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您同意将该等纠纷或争议向衢州市常山县人民法院提起诉讼。

最近更新日期：2024 年 10 月 10 日

最新生效日期：2024 年 10 月 10 日

版本发布日期：2024 年 10 月 10 日